



AMBULANCEZORG
NEDERLAND

Ambulance care in the Netherlands

Kate Borkent
Ambulance Amsterdam
Ambulancezorg Nederland

Project REVIVE, 7 november 2018



Taking care together: 25 regions & sector organization



Ambulance care

[A short-video-story](#)



/// In het verkeer

Ambulance vertrekt

Voorrang
Verleen een ambulance met zwaailicht en sirene altijd voorrang.

Blijf rustig
Maak ruimte als dat veilig kan. Weet je geen oplossing? Geen paniek. De ambulancechauffeur kiest zelf z'n weg.

Houd je aan de verkeersregels
Rijd niet door rood. Ga iets naar voren of opzij. Maak ruimte, maar doe dat altijd veilig.

Al een rijstrook vrij?
Laat 'm ook vrij, want de ambulance kiest zelf z'n weg.

Rijd voorspelbaar
• Rem niet plotseling.
• Blijf rijden met dezelfde snelheid.
• Blijf liever uit de berm. Toch de berm in? Nooit op volle snelheid.

Rotonde
Maak een extra rondje, dan kan de ambulance snel verder.

Meeliften: levensgevaarlijk
'Lift' nooit mee achter een ambulance met spoed.

Parkeren
Spoedgeval? Dan mag de ambulance overal parkeren. Bedankt voor je begrip.

Geef richting aan
Laat zien wat je gaat doen als je ruimte maakt voor de ambulance.

/// DE MENSEN VAN DE AMBULANCE.NL
Ze staan 24/7/365 paraat. Je kunt altijd op ze rekenen. Kunnen zij ook op jou rekenen?

f demensvandeambulance t @vandeambulance #dmvda

Incidentmanagement: part of the job for all rescuers & caregivers



Five best practices ambulance care post crash



Level of education ambulance caregivers

Dispatchcenter operator

- RN
- Education dispatch
- EQF level 5/6

Ambulancenurse

- RN
- IC/CCU/Anesthesiology/SEH
- Education ambulancenurse
- EQF level 6 (5)

- *BMH-experiment by law for 5 years*

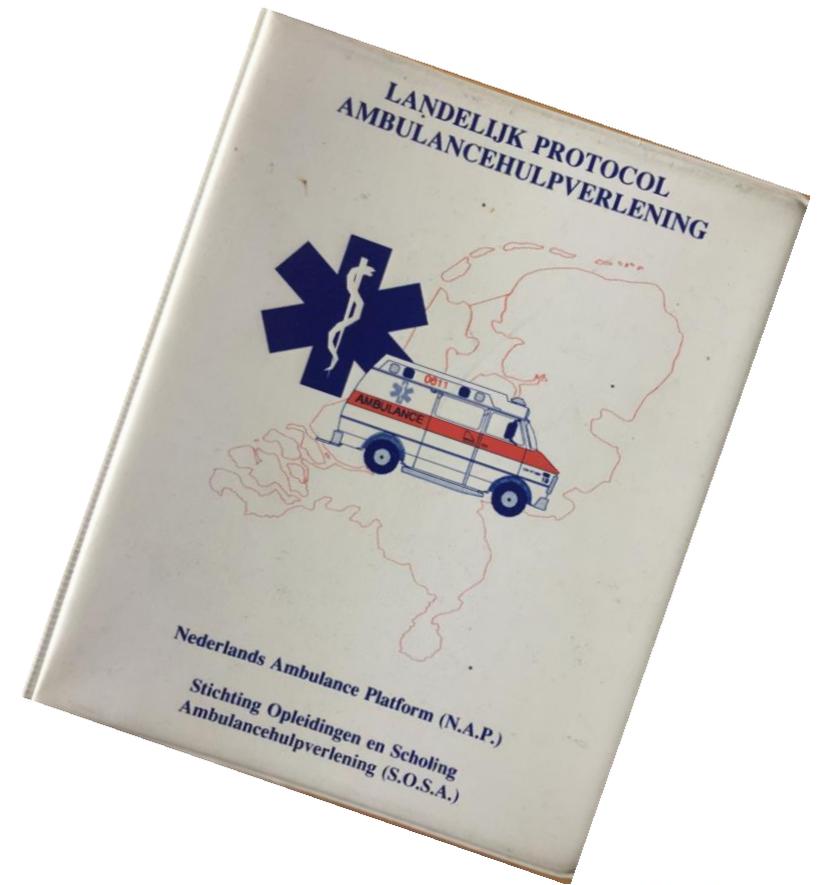


Ambulancedriver

- First aid/ BLS course
- Driving licence
- Education ambulancedriver
- EQF level 4

The national protocols ambulance care

- 1980 Founding : Dutch ambulance platform
- 1992 First national protocol
- 1995 Reducing EMS services 236 to 129, national EMS-uniform (no copyright)
- 2007 National process EMS flowchart
- 8th national protocol 2014
- 2016 8.1th national protocol 2016
- 9th national protocol 2020



Benefits of national protocols ambulance care 2018



Uniformity in quality of care

Dispatchers can use all ALS-ambulances

App and book

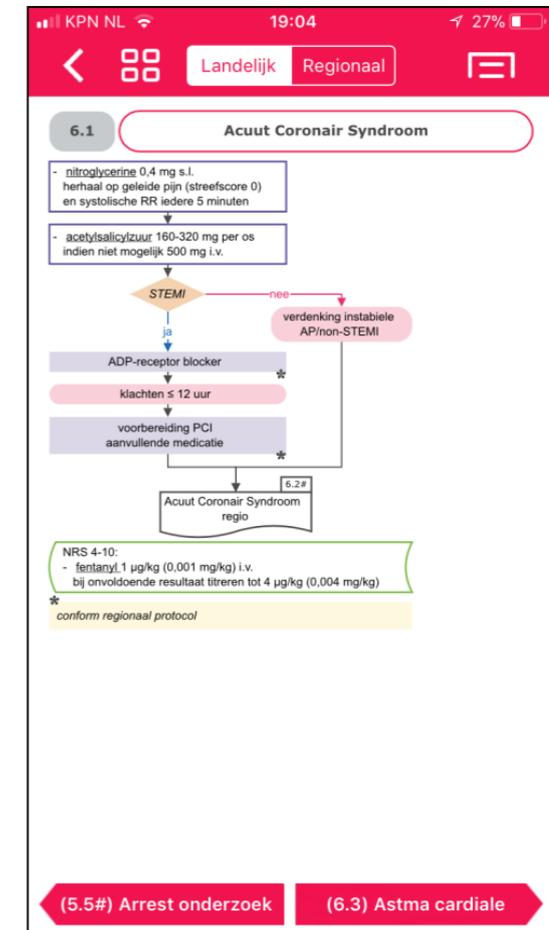
Under conditions: regional protocols in app

Uniformity in implementation and operations.

All services using the national ambulance protocol

Chain partners conform sight to the national protocol
Association Medical Association Leaders ambulance care,
training, scientific board

Testability of the branch



AMBULANCEZORG
NEDERLAND



NVMMA
Nederlandse Vereniging van
Medisch Managers Ambulancezorg

Ambulance care process 2018







| AMBULANCEZORG
| NEDERLAND

Ambulancezorg Nederland

Veerallee 68

8019 AE Zwolle

088 38 38 200

info@ambulancezorg.nl

www.ambulancezorg.nl