



ISO 39.001

Sistema de gestión de la seguridad vial

Caso INTRA

Daniel Jordi

Socio-director

12 de junio 2014

- Qué es INTRA
- Por qué la ISO 39.001
- Proceso de implantación
- Cómo aplica a INTRA

- Barcelona
- 20 personas
- 800.000 €
- Sucursal Perú

Inicio

Empresa

- Presentación
- Nuestro equipo
- Calidad
- RSC

Áreas de actuación

- Movilidad
- Seguridad vial
- Peatones y bicicletas
- Transporte público
- Tráfico y aparcamiento
- Señalización, ITS, semáforos

Herramientas y servicios

- Proyectos y dirección de obra
- Herramientas

Referencias

- Experiencia
- Clientes
- Enlaces de interés

Noticias

Contacto

- Dónde estamos
- Sucursal Lima



Movilidad



INTRA planifica la movilidad de la ciudad de forma integral, conjuntamente con todos los agentes implicados y teniendo en cuenta los diferentes medios de transporte, privado y colectivo, el desplazamiento a pie, el uso de la bicicleta y el aparcamiento, así como también sus impactos medioambientales.

[VER MÁS](#)

Seguridad vial



INTRA analiza la seguridad vial de las redes de carreteras, realiza auditorías de seguridad y elabora planes de seguridad vial, tanto en el ámbito municipal como en el autonómico.

[VER MÁS](#)

Peatones y bicicletas



INTRA tiene especialmente en cuenta al peatón en los estudios de movilidad. Como base de una buena movilidad sostenible no podemos olvidar que los viajes a pie suponen la mayoría de los desplazamientos realizados. Dentro del grupo de peatones INTRA dedica también especial atención al camino escolar.

[VER MÁS](#)

Transporte público

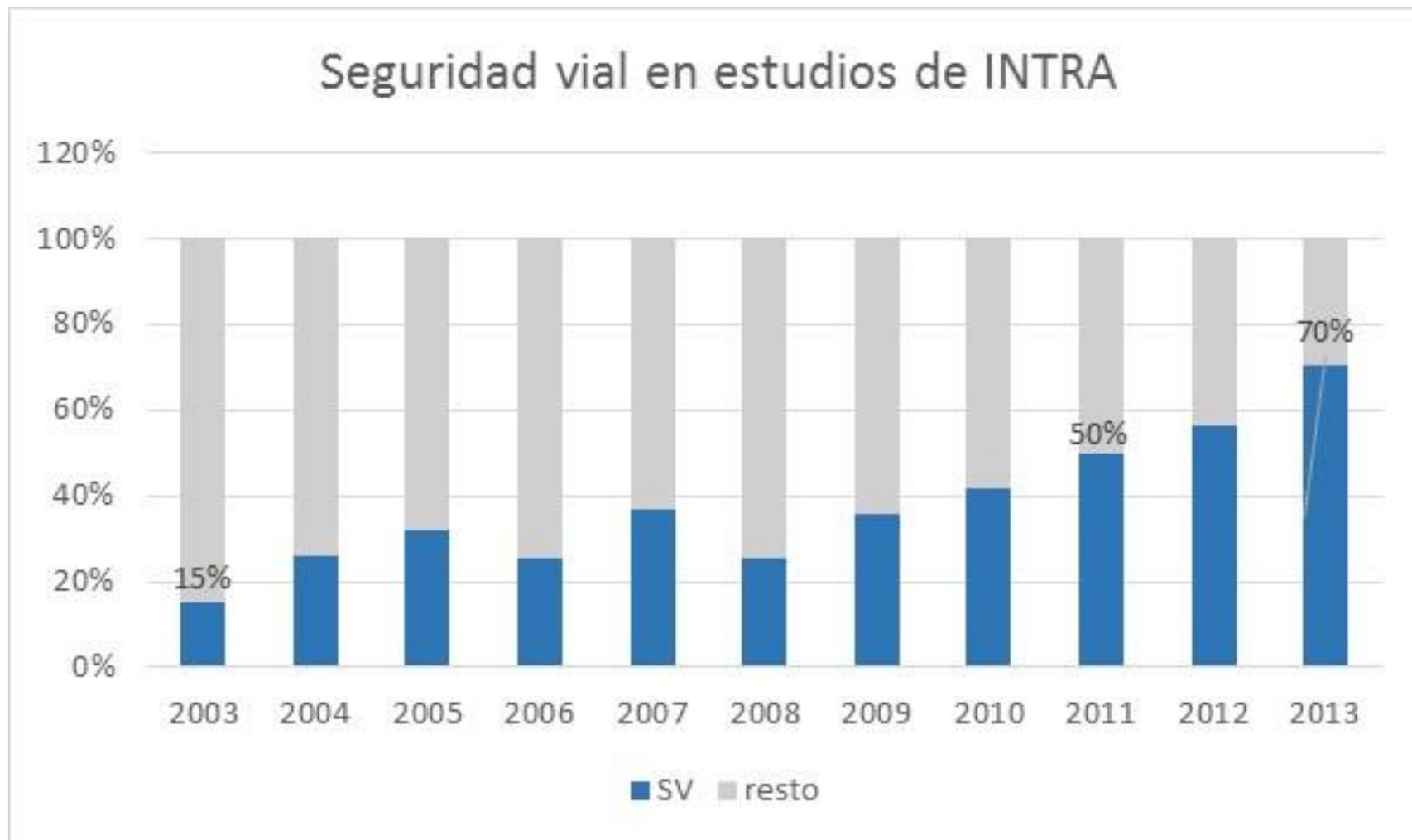


Tráfico y aparcamiento



Señalización, ITS





Auditorías SV, TCA, planes estratégicos, anuarios estadísticos, planes locales, estudios accidentalidad

LA PRIMERA 39001 EN CATALUNYA. Junio 2013

Dimarts, 03 de setembre de 2013

El conseller Puig rep INTRA, la primera empresa catalana amb certificat ISO en Seguretat Viària

El conseller d'Empresa i Ocupació, Felip Puig, s'ha reunit aquest matí amb el president de l'empresa d'Ingenieria de Tráfico S.L. (INTRA), Ole Thorson, enginyeria catalana especialitzada en consultoria de mobilitat i seguretat viària. En aquesta trobada, i en presència del conseller, el representant de l'empresa certificadora DNV, Albert Canadell, ha lliurat al president d'INTRA el certificat ISO 39.001.

Amb aquest certificat INTRA es converteix en la primera empresa de Catalunya i primera enginyeria de tot Espanya certificada sota la ISO 39001, la nova norma internacional sobre Sistemes de Gestió de la Seguretat Viària (Road Safety Management Systems).

En aquest marc, el conseller Puig ha volgut felicitar a INTRA i animar-la a seguir apostant **"per l'excel·lència, la recerca i la innovació, a continuar sent pioners en la implantació de normes de Sistemes de Gestió de la Seguretat Vial"**. L'empresa desenvolupa estudis de trànsit, transports, i ordenació del territori en els seus aspectes relacionats amb la mobilitat.



LA PRIMERA 39001 EN ESPAÑA (Y EN EL MUNDO)

Alsa se convierte en la primera empresa con certificado AENOR de Gestión de la Seguridad Vial



CHANCE NOTIMERICA EPSOCIAL MOTOR TURISMO PORTAL TIC SALUD OCIO

europapress.es | ECONOMÍA FINANZAS

Miércoles, 12 de Junio 2013

últimas noticias

MADRID, 7 Jun. (EUROPA PRESS) -

La compañía de transporte de viajeros por carretera Alsa ha obtenido el certificado del Sistema de Gestión de la Seguridad Vial conforme a la norma internacional ISO 39001, que concede la Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR), por lo que se convierte en la primera empresa del mundo en lograr este reconocimiento, según la asociación.

Esta nueva certificación acredita que las organizaciones cumplen con la norma internacional ISO 39001 que establece los requisitos para implantar y desarrollar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial en el seno de las organizaciones. Así, la herramienta tiene como objetivo fundamental ayudar a las organizaciones a mejorar la seguridad de sus operaciones, reduciendo la siniestralidad.

- Norma internacional, publicada en octubre 2012
- Norma española, abril 2013

norma española

UNE-ISO 39001

Abril 2013

TÍTULO

Sistemas de gestión de la seguridad vial
Requisitos y recomendaciones de buenas prácticas

*Road traffic safety (RTS) management systems. Requirements with guidance for use.
Systèmes de management de la sécurité routière. Exigences et recommandations de bonnes pratiques.*

CORRESPONDENCIA

Esta norma es idéntica a la Norma Internacional ISO 39001:2012.

OBSERVACIONES

ANTECEDENTES

Esta norma ha sido elaborada por el comité técnico AEN/CTN 199 *Equipamiento para la gestión del tráfico* cuya Secretaría desempeña AEC.

Editada e impresa por AENOR
Deposito legal: M 11207:2013

© AENOR 2013
Reproducción prohibida

LAS OBSERVACIONES A ESTE DOCUMENTO HAN DE DIRIGIRSE A:
AENOR Asociación Española de
Normalización y Certificación

Genova, 6
28004 MADRID-España

info@aenor.es
www.aenor.es

Tel.: 902 102 201
Fax: 913 104 032

43 Páginas

QUE ES LA ISO 39.001?

Campo de aplicación

Norma internacional aplicable a todas las organizaciones, sin importar su tipo, tamaño o servicio prestado, que pretendan:

- Mejorar el desempeño en SV
- Establecer, implementar, mantener y mejorar un sistema de gestión de SV
- Asegurar su propia conformidad con sus políticas de SV
- Demostrar su conformidad con esta norma internacional

Sistemas de Gestión de la Seguridad Vial, RTS (road traffic safety)

i. Definición:

Herramienta que permite ayudar a las organizaciones que interactúan con el sistema vial a reducir las muertes y heridas graves derivadas de los accidentes de tráfico

ii. Requisitos:

- Desarrollo y aplicación de una política de SV adecuada
- Desarrollo de los objetivos de SV
- Planes de acción tengan en cuenta los requisitos legales

APLICACIÓN A INTRA

Situación de partida:
sistema de gestión

- ISO 9.001 (10 años)
- ISO 14.000 (4 años)

- 25 Procedimientos
- 9 Instrucciones técnicas
- 40 Formularios
- Indicadores y registros

	Manual del Sistema Integrat de Gestió			MQ
Manual	Revisió: 06	Data: 05/02/2013	Full: 1 / 19	

TAULA DE CONTINGUT

1.- GENERAL	3
1.1.- Objecte del Manual	3
1.2.- Abast del sistema	3
1.3.- Declaració d'autoritat	3
2.- MISSIÓ I POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT VIÀRIA	4
3.- DEFINICIONS	5
4.- SISTEMA INTEGRAT DE GESTIÓ	6
4.1.- Mapa de processos	6
4.2.- Justificació sobre les exclusions	7
4.3.- Control dels documents	7
5.- RESPONSABILITAT DE LA DIRECCIÓ	9
5.1.- Compromís de la Direcció	9
5.2.- Planificació	9
5.3.- Identificació i avaluació d'aspectes ambientals	10
5.4.- Identificació i avaluació de la legislació i altres requisits	10
5.5.- Comunicació interna i externa	11
5.6.- Revisió per la Direcció	11
6.- GESTIÓ DELS RECURSOS	12
6.1.- Organització	12
6.2.- Funcions i responsabilitats	12
6.3.- Formació, competència i sensibilització	13
6.4.- Provisió dels recursos	13
7.- REALITZACIÓ DELS SERVEIS	14
7.1.- Processos relacionats amb els clients	14
7.2.- Compres	14
7.3.- Prestació del servei	14
7.4.- Control operacional AMBIENTAL	15
7.5.- Control dels equips de seguiment i medició	16
8.- MESURA, ANÀLISIS I MILLORA	16
8.1.- Generalitats	16
8.2.- Mesura de la satisfacció del client	16

QUADRE D'APROVACIONS

	REALITZAT	REVISAT	APROVAT
DEPARTAMENT	Qualitat	Qualitat	Director de Consultoria
RESPONSABLE	Mònica Moltó	Mònica Moltó	Ole Thorson Jorgensen
SIGNATURA			

LLISTA DE REVISIONS

REV.	DATA	DESCRIPCIÓ
00	25/03/02	Edició inicial
01	05/08/02	Exclusió 7.3 procediment disseny
02	12/08/08	Inclusió dels requeriments de la norma ISO 14001:2004
03	08/03/09	Modificada la política i punt 5.3 Comunicació Interna i Externa, mapa processos, punt 6.4.1 i 8.3.1
04	10/05/10	Adaptació nova edició de la norma UNE-EN-ISO 9001:2008
05	10/05/12	Canvi d'organització de l'empresa. Organigrama
06	05/02/13	Adaptació nova edició de la norma ISO 39001:2012

PROCEDIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN

MISIÓN: INTRA es una organización consultora dedicada a estudiar, desarrollar y propagar los instrumentos, conocimientos y la experiencia para lograr una mejora social en el ámbito de la movilidad y de la **seguridad vial**.

		OBJETO
CALIDAD	1	Cumplir las expectativas de satisfacción del cliente mediante la calidad técnica y la ética profesional aplicada a los servicios.
	2	Mejorar el cumplimiento de plazos en la ejecución de los trabajos
	3	Mejorar el intercambio de comunicación interna.
	4	Mejorar la calidad técnica y la formación de los recursos humanos
	5	Aumentar la eficiencia cuantitativa de la empresa
SEGURIDAD VIAL	6	Objetivo General Seguridad Vial para el personal propio
	8	Incrementar la sensibilización del personal en MA y SV
	8	Mejorar la comunicación corporativa en materia de SV
MEDIO AMBIENTE	9	Reducir el consumo de agua en un 2%
	10	Reducir en un 5% los consumibles

PROCEDIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN

...En seguridad vial

N	OBJETO	INDICADORES	METAS	TAREAS ASOCIADAS
6	Objetivo General Seguridad Vial personal propio	Nº accidentes con consecuencias graves personal propio	Objetivo: 0 muertos Objetivo: 0 heridos graves	- Evaluación de trabajo de campo en Evaluación de PRL del SPA - Definición objetivos específicos en materia de SV
7	Incrementar sensibilización del personal en SV	Seguridad Vial: nº campañas de sensibilización / año	SV: - 3 campañas en 2013	. SV: -Introducción a ISO 39001. -Aplicación Matriz criterios técnicos -Curso de primeros auxilios en trabajo de campo
8	Mejora de la comunicación corporativa en materia de SV	Nº de impactos en medios de comunicación/año Nº otros impactos de comunicación corporativa /año	2 impactos 2 impactos	- Pie de firma con lema - Sumarnos a la Carta Europea Seguridad Vial - Sumarnos a la Campaña de 30 Km en ciudad

1. NORMA ISO 39001

v. **Indicadores de desempeño**

Elementos de seguridad vial a tener en cuenta por las organizaciones en su sistema de gestión de la RTS:

1) Indicadores de exposición al riesgo

Volumen de tráfico, cantidad de desplazamientos, tipo de usuarios, historial del conductor, tipo de vehículo, modo de transporte,...

2) Indicadores finales de resultado de seguridad vial

Productividad, costes externos, pérdidas económicas por recuperación de las personas, tratamiento, rehabilitación,...

3) Indicadores intermedios de resultados de seguridad vial

Diseño vial, uso de vías adecuadas, uso de equipos personales de seguridad vial (cinturones, cascos y sistemas de retención infantil), velocidad de conducción segura, planificación de viajes,...

PROCEDIMIENTO EN LA PRODUCCIÓN

PROCEDIMIENTOS

- En el despacho (formación, auditores de SV)
- En trabajo de campo
- En los estudios (integración en todas las facetas)
- De emergencia

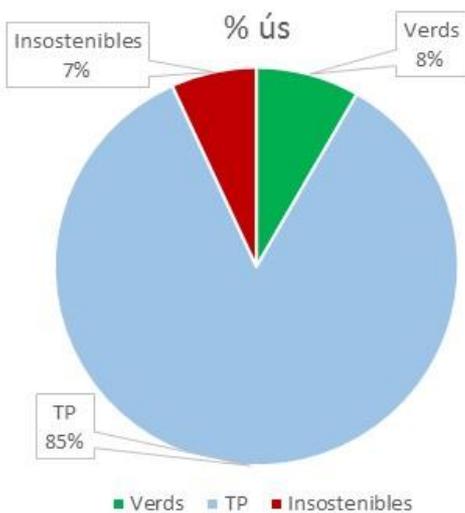
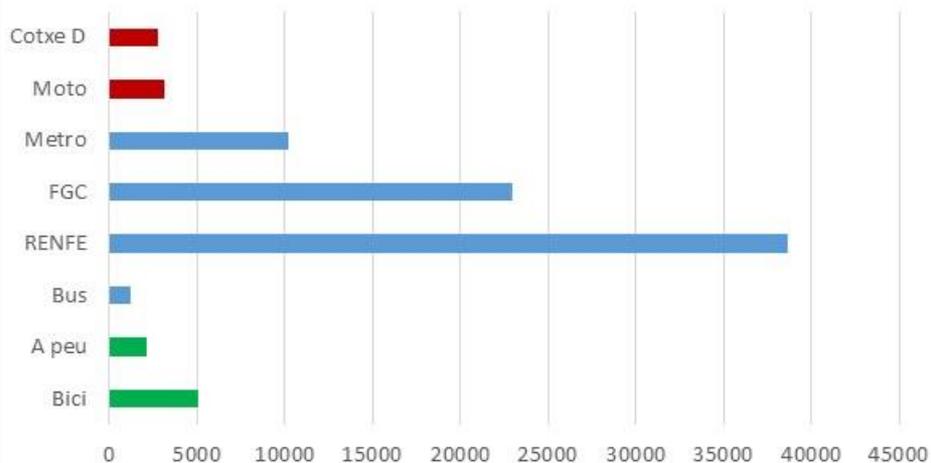
INDICADORES

- Reprocesos
- Satisfacción
- Números réplicas de "SV"

EXPOSICIÓN AL RIESGO

IN ITINERE

km/any



IN MISIÓN

Modo

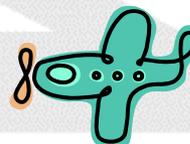
Km/año



9.000



8.000



175.000

PROCEDIMIENTO AL TRABAJO DE CAMPO

INTEGRACIÓN EN EL FORMULARIO DE GASTOS

ForDespeses

NOTA DE DESPESES



Nom: Manuel Zurera DataInici: 08/05/2014

Treball: AUDITORIAS SV MINISTERIO FOMENTO DataFinal: 15/05/2014

Lloc de desplaçament: Lleida

CONCEPTE: Posa la suma de tots els tiquets

Hotel:	25,00 €
Restaurants:	232,00 €
Bitllets TP:	
Taxis:	
Autopistes:	
Pàrquing:	12,00 €
Altres:	

DADES DEL RECORREGUT (només si has utilitzat vehicle particular)

Tipus de vehicle: Cotxe Gasoil Num Ocupants: 2

TotalKm: 231 x 0,25 € €/KM =

Registro: 1 de 2 Sin filtro Buscar

PROCEDIMIENTO DE APLICACIÓN EN LOS ESTUDIOS

<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic <input checked="" type="checkbox"/> Recomanable <input type="checkbox"/> No aplica	MOBILITAT URBANA	SEGURETAT VIÀRIA	MOBILITAT GENERADA	VIANANTS, TRANSPORT PÚBLIC, ETC	PROJECTES I DIRECCIONS D'OBRA	ALTRES ESTUDIS ON APLICA
A) FACTORS D'EXPOSICIÓ AL RISC <ul style="list-style-type: none"> • Canvi modal • Reducció vehicles/km • Reducció mobilitat • Millora mobilitat sostenible 	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input type="checkbox"/> No aplica	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input type="checkbox"/> No aplica	<input checked="" type="checkbox"/> Recomanable
B) INDICADORS FINALS <ul style="list-style-type: none"> • Accidents i víctimes anteriors • Tendències, històric 	<input checked="" type="checkbox"/> Recomanable	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input type="checkbox"/> No aplica	<input type="checkbox"/> No aplica	<input type="checkbox"/> No aplica	<input checked="" type="checkbox"/> Recomanable
C) INDICADORS INTERMEDIS <ul style="list-style-type: none"> • Disseny de la via • Velocitats → disseny • Ús de les vies • Ús de equips de seguretat • Velocitat real • Comportament conductors • Planificació desplaçaments • Seguretat vehicles (passiva, ITV) • Autoritzacions conduir/retirada conductors • Primers auxilis 	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Recomanable	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Recomanable
D) SEGURETAT PRÒPIA: Projectes amb treball de camp <ul style="list-style-type: none"> • EPI's 	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic	<input checked="" type="checkbox"/> Bàsic

APLICACIÓN A INTRA

- A INTRA nos tiene que servir para evidenciar nuestra posición de liderazgo en cuestiones de Seguridad Vial.
- Para nuestros clientes es un símbolo de garantía.
- Es un Certificado de Garantía emitido por una empresa externa (AENOR).

Gracias por su atención

danieljordi@intrasl.net

